
Privacyverklaring Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen

Beschrijving van privacy en dataverwerking conform de richtlijn AVG van 25 mei 2018.

Indien u lid wordt van Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen, aan een activiteit deelneemt of om een andere reden persoonsgegevens aan de organisatie verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken.

Wij adviseren u om deze Privacyverklaring goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor uw eigen administratie.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten, deelneemt aan onze activiteiten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

A - Algemene persoonsgegevens

Per adres maken we onderscheid tussen hoofdlid (degene die de aanmelding heeft verzorgd), en eventuele gezinsleden (partner en/of kinderen).

1. Als (hoofd)lid van onze vereniging gaat het om de volgende gegevens:
 - a. Voor- en achternaam
 - b. Adresgegevens
 - c. Geboortedatum
 - d. Email adres
 - e. Telefoonnummer (vast en/of mobiel)
2. Wordt een eventuele partner aangemeld, dan noteren we ook:
 - a. Voor- en achternaam
 - b. Geboortedatum
 - c. Email adres
 - d. Telefoonnummer partner (vast en/of mobiel)
3. Worden thuiswonende kinderen van 18 jaar of jonger aangemeld, dan gaat het om deze gegevens:
 - a. Aantal kinderen van 18 jaar of jonger
 - b. Naam van elk kind
 - c. Geboortedatum van elk kind

B - Persoonsgegevens in het kader van de BOA Buurthulp

Met BOA-Buurthulp wordt onderlinge burenhulp in de wijk van Buurtvereniging Omgeving Andriesplein (BOA) georganiseerd. De hulp wordt kosteloos door vrijwilligers uit de buurt uitgevoerd.

Binnen de buurthulp onderscheiden we de Hulpaanvrager, de Hulpverlener, de Buurthulpcoördinator, en het Buurthulpteamlid. De Buurthulpcoördinator behandelt, verwerkt, en registreert de aanvraag.

De volgende gegevens worden verwerkt:

1. Hulpaanvrager
 - a. Naam, adres, telefoonnummer en email adres van de hulpvrager
 - b. Omschrijving van de hulpvraag
 - c. Gewenste datum van de uitvoering
 - d. Hulpcategorie
 - e. Wel of niet de aanvraag wordt gehonoreerd
 - f. Naam, adres, telefoonnummer en email adres van de hulpverlener
 - g. Datum afmelding
2. Hulpverlener
 - a. Bij aanmelding als hulpverlener:
 - i. Toegezegde hulpcategorieën
 - ii. Dag(del)en waarop hulpverlener niet-beschikbaar is
 - b. Na (elke) inzet als hulpverlener:
 - i. Naam, adres, telefoonnummer en email adres van de hulpverlener
 - ii. Hulpcategorie
 - iii. Naam, adres, telefoonnummer en email adres van de hulpvrager
 - iv. Datum uitvoering
 - v. Eventuele opmerkingen t.a.v. de uitvoering
 - vi. Aantal keren ingezet voor een hulpvraag
3. Buurthulpcoördinator
 - a. Beschikbaarheid als Buurthulpcoördinator
4. Buurthulpteamlid
 - a. Beschikbaarheid als Buurthulpteamlid

C - Overige persoonsgegevens

Overige persoonsgegevens die u actief in correspondentie en/of telefonisch verstrekt kunnen worden verwerkt indien die relevant zijn voor de uitvoering van onze diensten of deelname aan onze activiteiten.

D - Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen heeft niet de intentie bijzondere en/of gevoelige gegevens te verzamelen. Mochten bijzondere gegevens noodzakelijk zijn voor onze diensten, bijvoorbeeld gezondheidsgegevens of dieetwensen bij activiteiten, dan verwerken wij die alleen op basis van uw eigen uitdrukkelijke verzoek.

Waarom we gegevens nodig hebben

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **uw naam**, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over het lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van de door u aangevraagde informatie of het afhandelen daarvan;
- **uw naam** en adres worden gebruikt voor het versturen van de jaarlijkse contributie nota;
- **uw naam** en e-mailadres worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over de in het kader van het lidmaatschap door de organisatie georganiseerde diensten, activiteiten, en enquêtes, tenzij u hebt aangegeven deze e-mails niet te willen ontvangen;
- **uw geboortedatum** kan gebruikt worden om de grootte van de doelgroep behorende bij een bepaalde (nieuwe) activiteit of dienst te bepalen;
- **uw e-mailadres** wordt ter beschikking gesteld van het bedrijf Laposta (laposta.nl). Voor het verspreiden van de BOA Nieuwsbrief maakt BOA gebruik van de diensten van Laposta. BOA heeft met Laposta een Verwerkersovereenkomst gesloten;
- **uw naam**, adres, telefoonnummer en e-mailadres en eventuele overige persoonsgegevens worden gebruikt voor onze ledenlijst. Deze ledenlijst is niet openbaar;
- **foto's** en ander beeldmateriaal gebruiken wij voor publicatie op de openbare website alleen na toestemming van de betrokkene;
- **uw naam** en e-mailadres worden gebruikt om u toegang tot de leden pagina's van de BOA website te geven. Daartoe wordt een zogenaamd gebruikers account aangemaakt met daarin naam, een gebruikersnaam en een wachtwoord. De webserver legt automatisch de registratie datum vast, en houdt ook de datum van het laatste bezoek aan de website bij;
- Indien u participeert in het BOA-Buurthulp project, of daar gebruik van maakt, worden **uw naam** en andere persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven, opgenomen in het Buurthulpsysteem met als doel het verkrijgen van inzicht in het gebruik van buurthulp, het verdelen van de 'werkdruk' over de beschikbare hulpverleners, en het monitoren/verbeteren van het proces;

Hoe lang we gegevens bewaren

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De organisatie verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van uw lidmaatschap en tot maximaal een jaar na afloop van dit lidmaatschap. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal de organisatie de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

Delen met anderen

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen verstrekt alleen gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten en activiteiten, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen bewaart de persoonsgegevens op haar website. De diverse gebruikers (leden, bestuur, buurthulpteamleden, en buurthulpcoördinatoren) van de website hebben toegang (na inloggen) tot bepaalde gegevens, en kunnen deze invoeren, inzien, aanpassen en/of verwijderen, afhankelijk van hun functie binnen de vereniging.

Als lid hebt u op de website (na inloggen) alleen toegang tot uw eigen persoonsgegevens:

- Kies in het **Leden menu** het **Gebruikersprofiel**. U kunt de inlog gegevens (naam, gebruikersnaam) inzien en eventueel wijzigen. De registratie datum en de datum van het laatste bezoek zijn wel zichtbaar, maar niet te wijzigen/verwijderen.
- Kies in het **Leden menu** het item **Persoons gegevens inzien** om (een deel van de) verdere persoonsgegevens in te zien.

Als lid kunt u via een link op de toegezonden nieuwsbrief de bij Laposta opgeslagen gegevens inzien en eventueel wijzigen. Via een andere link kunt u zich uitschrijven voor de BOA Nieuwsbrief.

Andere gebruikers hebben ook toegang tot persoonsgegevens van andere leden:

- Het bestuur heeft volledige toegang tot alle persoonsgegevens van alle leden;
- De buurthulpcoördinatoren hebben inzage in het leden bestand, en kunnen in het buurthulpsysteem hulpaanvragen invoeren, inzien, en aanpassen;

- De buurthulpteamleden kunnen in het buurthulpsysteem hulpaanvragen invoeren, inzien, en aanpassen. Daarnaast kunnen zij gegevens in het buurthulpsysteem exporteren voor statistische verwerking, en eventueel verwijderen;

Voor uw persoonsgegevens die niet via de website te benaderen zijn, kunt u een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar bestuur@boa-nuenen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen verwerkt alle persoonsgegevens handmatig. Er vinden geen geautomatiseerde verwerkingen plaats.

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen plaatst geen advertenties of cookies op de BOA-website en laat geen externe partijen toe om het surfgedrag van de bezoekers te analyseren. BOA heeft ook zelf niet de intentie noch de middelen om gegevens te verzamelen over websitebezoekers.

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via bestuur@boa-nuenen.nl.

Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website en nieuwsbrief bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig het privacybeleid te bekijken.

Buurtvereniging Omgeving Andriesplein – Nuenen

Versie 7 november 2018